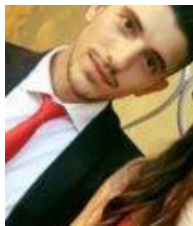


INFORMAZIONI PERSONALI



BILARDO MARCO

📍 Via Liperi n.7, 93012 GELA (Italia)

☎ 3475731915

✉ Bilardomarco29@icloud.com

Sesso Maschile | [Data di nascita](#) 22/06/1998 | [Nazionalità](#) Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

01/12/2017–31/03/2018

Receptionist

Salvatore La Rosa, Gela (Italia)

- receptionist
- responsabile della prima colazione
- responsabile del check-in check-out
- responsabile dei turni di notte (00:00-6:30 A.M.)

[Documenti collegati](#) IMG_0186.jpg

03/10/2017–alla data attuale

Istruttore Ginnastica Artistica

Io, Licata (Italia)

- Istruzione di base e tecniche avanzate
- specialista elementi corpo libero
- dimestichezza nella spiegazione per attrezzo e per categoria

[Documenti collegati](#) IMG_1395.jpg

15/06/2016–20/07/2017

Guida turistica (musei)

Gela (Italia)

- Accompagnatore dei turisti
- Spiegazione dei reperti storici
- Biglietteria

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

15/09/2012–alla data attuale

Qualifica in accoglienza turistica

L'I.T.S.E. "Luigi Sturzo" di Gela (Alberghiero), GELA (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

COMPRESIONE	PARLATO	PRODUZIONE SCRITTA

	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	A2	B1	A1	A1	A1
francese	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative - Buone tecniche di comunicazione apprese nel corso degli anni di vendita di prodotti, e insegnamento sportivo ai bambini.
 -Buono approccio e empatia con il cliente
 -Capacità di capire i bisogni del cliente

Competenze organizzative e gestionali -Capacità organizzative e di gestione di file e documentazione
 -Suddivisione schematica di documenti assicurativi

Competenze professionali -Competenze da istruttore di 1 Livello di Ginnastica Artistica

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

-Istallazione di software e windows 10
 -Rimozione virus
 -Riformattazione delle apparecchiature (telefono,computer)

ALLEGATI

- IMG_0186.jpg
- IMG_1395.jpg

IMG_0186.jpg 



IMG_1395.jpg 

